

Frågor och svar om den nya betaltjänsten för äldre och funktionsnedsatta i glesbygd

Här får du svar på frågor om den nya betaltjänsten för äldre och funktionsnedsatta i glesbygd samt vad du kan göra om du inte har hunnit anmäla dig till tjänsten.

När startar tjänsten?

Den nya betaltjänsten Brevgirot (från ICA Banken och Kuponginlösen) startar den 15 december, förutsatt att du har anmält dig senast den 28 november. Det går bra att anmäla sig senare, men det tar cirka två veckor innan du får ditt startpaket och kan börja använda Brevgirot.

Vem kan få tjänsten?

Hushåll där alla är minst 80 år och/eller har en funktionsnedsättning, och som betjänas av lantbrevbärare, kan få tjänsten.

Hur ansöker jag?

Kontakta Brevgirots kundtjänst på 0200-24 75 00 för att beställa ansökningshandlingar.

Vilka kassatjänster kan jag utföra?

Med den nya betaltjänsten kan du betala räkningar med kontanter och lösa in utbetalningskort från Plusgirot (kan även användas i stället för kontanter när du betalar räkningar). Det går inte att ta ut pengar från konto med avi eller kort, eller att göra insättningar på konto.

Du utför tjänsten i anslutning till din bostad genom att lämna ett särskilt kuvert till lantbrevbäraren – se nästa fråga.

Hur går det till att betala räkningar med den nya tjänsten?

Skriv upp de räkningar till Plusgirot och Bankgirot som ska betalas på Brevgirots betalorder. Lägg betalordern och räkningarna i Brevgirots kuvert tillsammans med kontanter och lämna till lantbrevbäraren. Om du har ett utbetalningskort från Plusgirot kan du använda det belopp som står på utbetalningskortet som kontanter när du ska betala räkningar. Betalningen är normalt betalningsmottagaren tillhanda inom tre bankdagar efter att du har lämnat Brevgirots kuvert till lantbrevbäraren.

Brevgirots kuvert skickas alltid som REK. REK står för ”rekommenderat brev” och betyder att brevet är försäkrat av Posten till ett maxvärde av 10 000 kronor i kontanter.

Hur går det till att lösa in ett utbetalningskort med den nya tjänsten?

Du kan lösa in Plusgirots utbetalningskort mot kontanter. Skriv under utbetalningskortet och lägg det i Brevgirots kuvert. Har du räkningar som ska betalas lägger du dem i samma kuvert. Det belopp som står på utbetalningskortet kan också användas som kontanter när du ska betala räkningar. Pengarna kommer inom några bankdagar.

Brevgirots kuvert skickas alltid som REK. REK står för ”rekommenderat brev” och betyder att brevet är försäkrat av Posten till ett maxvärde av 10 000 kronor i kontanter.

Jag vill veta mer om tjänsten – vem kan jag ringa?

Om du vill veta mer om tjänsten, kontakta Brevgirots kundtjänst på 0200-24 75 00. PTS har en informationstelefon för allmänna frågor om tjänsten, men de kan inte svara på detaljerade frågor eller ta emot ansökningar. PTS informationstelefon nås på 0770-33 44 50 (öppen december ut).

Hur har ni informerat?

PTS har i samarbete med Posten skickat information i två omgångar till de cirka 1 700 hushåll som hade den tidigare tjänsten, så kallad utsträckt lantbrevbäring. Vi har öppnat en särskild informationstelefon dit du kan vända sig med allmänna frågor (0770-33 44 50). För ansökningar ska du dock vända dig direkt till Brevgirots kundtjänst på 0200-24 75 00.

Vi har informerat kommuner, länsstyrelser, konsumentvägledare, organisationer (PRO m.fl.) och andra myndigheter (Glesbygdsverket, Konsumentverket m.fl.). Vi har också skickat pressmeddelanden till bland annat lokaltidningar.

En del hushåll verkar inte ha fått information – varför?

Vid våra två utskick till hushållen har vi endast kunnat använda Postens adressregister för de hushåll som hade den tidigare betaltjänsten för äldre och funktionsnedsatta, så kallad utsträckt lantbrevbäring.

Tyvärr vet vi inte, och kan heller inte ta reda på, vilka hushåll som har rätt till den nya tjänsten Brevgirot, men som inte har använt den tidigare tjänsten. Det innebär att det kan finnas hushåll som inte har nåtts av informationen om Brevgirot. Från och med vecka 50 har dock Postens 2 300 lantbrevbärare med sig ett informationsblad från PTS som de delar ut till dem som de tror kan ha rätt till tjänsten och till dem som frågar efter information.

Hur ska jag göra om jag inte har hunnit anmäla mig?

Om du vill ha den nya tjänsten och uppfyller villkoren, rekommenderar vi att du så fort som möjligt tar kontakt med Brevgirots kundtjänst på 0200-24 75 00 och ber dem skicka ansökningshandlingar. Det tar cirka två veckor innan du får ditt startpaket.

Hur gör jag för att betala räkningar innan tjänsten startar?

Om du vill ha den nya tjänsten och uppfyller villkoren, börja med att kontakta Brevgirots kundtjänst på 0200-24 75 00 och be dem skicka ansökningshandlingar. Med den nya tjänsten kan du betala räkningar med kontanter eller med utbetalningskort från Plusgirot.

Om tjänsten inte hinner komma igång så att du kan betala räkningar med den i december, vill vi ge följande råd:

- Har du möjlighet att besöka en bank eller en butik som erbjuder vissa banktjänster, för att betala dina räkningar över disk? Kanske i samband med livsmedelsinköp?
- Har du någon anhörig eller vän som kan betala räkningarna åt dig?

Hur gör jag för att lösa in ett utbetalningskort (t.ex. pensionen) innan tjänsten startar?

Om du vill ha den nya tjänsten och uppfyller villkoren, börja med att kontakta Brevgirots kundtjänst på 0200-24 75 00 och be dem skicka ansökningshandlingar. Med den nya tjänsten kan du lösa in utbetalningskort från Plusgirot.

Om tjänsten inte hinner komma igång så att du kan lösa in utbetalningskort med den i december, vill vi ge följande råd:

- Har du möjlighet att besöka en bank eller en butik som erbjuder vissa banktjänster, för att lösa in utbetalningskortet? Kanske i samband med livsmedelsinköp?
- Kan du skriva en fullmakt så att en anhörig eller vän kan lösa ut ditt utbetalningskort åt dig? Kontakta en bank för information om fullmakt.

Hur gör jag för att ta ut pengar innan tjänsten startar?

Om du vill ha den nya tjänsten och uppfyller villkoren, börja med att kontakta Brevgirots kundtjänst på 0200-24 75 00 och be dem skicka ansökningshandlingar. Med den nya tjänsten kan du ta ut pengar genom att lösa in utbetalningskort från Plusgirot – se ovan.

Hur gör jag för att ta ut pengar från konto med avi eller kort?

Med den nya tjänsten kan du ta ut pengar genom att lösa in ett utbetalningskort från Plusgirot. Du kan inte använda den nya betaltjänsten för att ta ut pengar från konto med avi eller kort. För att ta ut pengar från konto med avi eller kort vill vi ge följande råd:

- Har du möjlighet att besöka en bank eller en butik som erbjuder vissa banktjänster för att ta ut pengar från ditt konto över disk? Kanske i samband med livsmedelsinköp? Många livsmedelsaffärer erbjuder den möjligheten om du har ett kort kopplat till konto. Kontakta butiken för mer information.
- Har du, eller kan du beställa av din bank, ett bankomatkort så att du kan ta ut pengar i en automat? Kontakta din bank för mer information.
- Kan du skriva en fullmakt så att en anhörig eller vän kan ta ut pengar åt dig? Kontakta en bank för information om fullmakt.
- Kan din bank erbjuda någon annan lösning – till exempel uttag från konto via rekommenderat brev? Kontakta din bank för mer information.

Jag har fler frågor – vem kan jag ringa?

Fler frågor om tjänsten, ring Brevgirots kundtjänst på 0200-24 75 00.

Frågor om bankkonton, bankkort eller andra banktjänster, kontakta din bank.

Allmänna frågor om tjänsten (ej ansökningar), ring PTS informationstelefon på 0770-33 44 50 (öppen december ut).